SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the factors influencing organizational behaviour.

நிறுவன நடத்தையினை பாதிக்கும் காரணிகளை விவாதி.

17. Discuss the factors which affect learning.

கற்றலினை பாதிக்கும் காரணிகளை விவாதி.

18. Compile the five stages model of group development.

குழு வளர்ச்சியின் ஐந்து நிலை மாதிரியினை தொகு.

19. Discuss the measures to be taken to create a strong culture.

வலுவான நிறுவன கலாச்சாரத்தினை உருவாக்க எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கைகளை விவாதி.

20. Explain the reasons for introducing change in small scale organisation.

சிறிய அளவிலான நிறுவன அமைப்பில் மாற்றங்களை அறிமுகம் செய்வதற்கான காரணங்களை விவரி.

———————

Shanmuga Industries Arts & Science College T.V.Malai

APRIL/MAY 2025

23UBA31 — ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term organisatinoal behaviour.

நிறுவன நடத்தை வரையறுக.

2. What is the scope of organisational behaviour?

நிறுவன நடத்தையின் எல்லை என்ன?

3. Show the meaning of personality type indicator.

ஆளுமையில் குறிப்பீடு என்பதன் பொருள் காண்க.

4. ERG – Expand.

ERG – விரிவாக்கு.

5. What is Fiedler's contingency leadership theory?

ஃபீட்லரின் தற்செயல் தலைமைத்துவக் கோட்பாடு என்றால் என்ன?

6. Who are transformational leaders?

மாற்றும் தலைவர்கள் யார்?

7. How does organizational culture affect different aspects of organizational functioning?

நிறுவன செயல்பாடு தொடர்புடைய அம்சங்களை எவ்வாறு நிறுவனக் கலாச்சாரம் பாதிக்கின்றன?

8. When is organizational culture said to be strong?

எப்பொழுது நிறுவனக் கலாச்சாரம் வலிமையாகும்?

9. How can a manager go about resolving inter group conflict?

இடைக்குழு மோதலை மேலாளர் எவ்வாறு தீர்க்க முடியும்?

10. Recall the meaning of legitimate power.

முறையான அதிகாரத்தின் பொருளை நினைவு கூறுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) List out the organisational behaviour models.

நிறுவன நடத்தை மாதிரிகளை பட்டியலிடுக.

Or

(b) Organization as a social system – Analyze.

அமைப்பு என்பது ஒரு சமூக அமைப்பு - ஆய்வு செய்க.

12. (a) Distinguish between perception and attitude.

கண்ணோட்டம் மற்றும் மனப்பான்மை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Analyze the nature of perception.

கண்ணோட்டத்தின் இயல்பான தன்மையினை ஆய்வு செய்க.

13. (a) Compare leaders with managers.

தலைமையை மேலாளருடன் ஒப்பிடுக.

Or

(b) Examine the types of group norms.

குழு விதிமுறைகளின் வகைகளை ஆய்வு செய்க.

14. (a) Differentiate between organisational culture and organizational climate.

நிறுவனச் கலாச்சாரத்தினை நிறுவன காலச்சூழலுடன் ஒப்பிடுக.

Or

(b) Discover the main features of Indian socio-cultural factors.

இந்திய சமூக கலாச்சார காரணிகளின் சிறப்பியல்புகளை காண்க.

15. (a) Examine the process of conflict.

முரண்பாடுகளின் செயல்நிலைகளை ஆய்வு செய்க.

Or

(b) Distinguish between power and authority.

அதிகாரம் மற்றும் ஆற்றல் வேறுபடுத்துக.

Shanmuga Industries Arts & Science College T.V.Malai